

**QUINCAILLERIE & SANITAIRE****Descours & Cabaud**

# Promouvoir le concept Handic'aptitude

**A travers son concept Handic'aptitude, le groupe Descours & Cabaud propose depuis 2007 une sélection d'équipements permettant d'aménager les bâtiments pour les rendre librement accessibles aux personnes en situation de handicap. Depuis, le distributeur lyonnais accentue son engagement dans ce domaine en aménageant des showrooms, en organisant des réunions d'information et en participant à des salons.**

**F**in 2007, Descours & Cabaud a présenté une première offre Handic'aptitude destinée à améliorer l'accessibilité des bâtiments et le confort des logements pour les personnes à mobilité réduite. En 2008, suite à cette initiative, le premier prix « Sensibilisation des acteurs privés » décerné par l'OCIRP (Organisme commun des institutions de rente et de prévoyance) lui a été décerné. En 2009, Handic'aptitude constitue plus que jamais un axe de développement fort pour Descours & Cabaud, pionnier en la matière dans la distribution professionnelle.

## ACCESSIBILITÉ ET ÉCO-RESPONSABILITÉ

Sur Batimat, l'enseigne Prolians de Descours & Cabaud a mis en avant deux thèmes qui se rejoignent par l'importance de leurs enjeux sociétaux, l'accessibilité pour les handicapés et l'éco-responsabilité. Ces deux engagements forts vont donner lieu à des développements importants dans les années à venir et pour leur donner plus de visibilité dans la revue, nous traiterons de ces deux sujets séparément dans deux numéros successifs, en débutant par celui sur l'accès des handicapés.



## Une législation contraignante

Outre l'aspect sociétal indiscutable, l'enjeu économique de l'accessibilité des personnes handicapées est avéré, avec à la clé, selon la Fédération Française du Bâtiment, un marché estimé à 34 milliards d'euros sur dix ans.

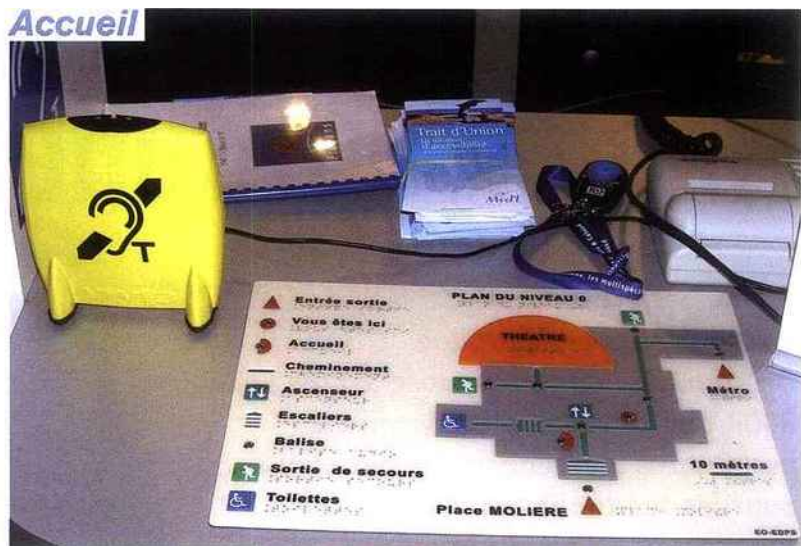
Cela constitue un axe de développement fort qui aura des incidences fortes sur la filière, non seulement en raison du montant des sommes en jeu mais également par toutes les obligations réglementaires qui vont s'imposer à tous.

Rappelons ici que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, toute construction neuve doit prendre en compte les besoins des personnes handicapées quel que soit leur handicap, la loi s'appliquant aux bâtiments d'habitation collectifs ou individuels, aux établissements recevant du public (ERP) et aux installations ouvertes au public (IOP). Et avant le 1<sup>er</sup> janvier 2015, tous les bâtiments anciens recevant du public devront être mis en conformité, la moitié d'entre eux ayant du effectuer des diagnostics d'accessibilité bien en amont. Et depuis le décret 2009-1272, les établissements soumis au code du travail seront soumis à cette même obligation à partir du 21 avril 2010 dès lors qu'ils feront l'objet de travaux, qu'il y ait ou non

Sur Batimat, Descours & Cabaud présentait plusieurs exemples d'équipements conçus pour les personnes handicapées, dont ces trois espaces Accès, Accueil et Sanitaire.



*kit d'interphonie GH, porte automatique avec marquage adhésif des volumes verriers.*



*Amplificateur de boucle magnétique d'audiofréquence, plan multisensoriel 3D, télécommande EO Evasion compatible avec les systèmes EO (feux tricolores sonores...).*

dépôt de permis de construire. Cette obligation d'accessibilité porte sur les parties extérieures et intérieures des établissements et implique liberté d'accès, de déplacement, d'évacuation et de communication pour tous les types de handicap.

### L'engagement Handic'aptitude

Chez Descours & Cabaud, groupe familial, la constitution d'une offre spécifique répondant aux nouvelles législations sur l'accessibilité a été abordée avec le soutien des équipes de direction, qui ont décidé de promouvoir avec vigueur ce nouveau métier. De cet engagement est né courant 2007 le concept Handic'aptitude, un ensemble de solutions professionnelles pour l'accessibilité des bâtiments et le confort des personnes en situation de handicap. Un premier référencement a été défini et fin 2007, une première présentation a été intégrée dans le stand du distributeur sur Batimat.

Depuis cette date, le pôle Handic'aptitude a grandi et est devenu une partie intégrante du réseau Prolians. Il est géré depuis Lyon par une équipe animé par Jean-François Matéo qui assure une veille réglementaire et rencontre les fournisseurs pour trouver des solutions éco-



*Douche avec rampe, receveur de douche adapté Sulby, parois de douche mi-hauteur et barre d'appui, lavabo motorisé.*

nomiquement viables. En province, quatre vingt référents assurent l'interface avec le terrain, toutes les agences du réseau Prolians étant à même de proposer à leur clientèle des solutions Handic'aptitude. Les trente-trois qui disposent d'une salle d'exposition Aqualys, dédiée aux métiers de l'eau, sont les plus avancées puisqu'elles intègrent des showrooms où peuvent être observés une sélection d'équipements

sanitaires dédiés aux personnes handicapées. A cours de l'année 2010, ces espaces Aqualys seront mis aux normes de l'accessibilité afin que les professionnels puissent également visualiser des réalisations techniques en situation (guidage, porte automatique...). Certaines agences Prolians représentatives du réseau mais dépourvues de salle Aqualys seront également dotées d'un showroom Handic'aptitude et

d'une accessibilité handicapés afin de multiplier ces points de démonstration.

## Une promotion soutenue

Par ailleurs, Descours & Cabaud a étoffé et promu son offre Handic'aptitude en multipliant les accords avec les fournisseurs et en sensibilisant les clients et prescripteurs.

Composée avec l'appui d'un nombre grandissant de fournisseurs, l'offre produits Handic'aptitude est désormais présentée dans un catalogue spécifique d'une quarantaine de pages. Ce document rappelle dans les premières pages les points importants à garder en mémoire sur les aménagements des locaux, et se poursuit avec l'ensemble de l'assortiment qui touche la signalétique (au sol, sonore, panneaux), le béquillage, la protection, les solutions d'accès et de stationnement, les bâti-supports et une grande partie sanitaire, sans oublier l'Isi Kitchen présentée à Batimat 2007. Ce catalogue est consulta-

ble en ligne sur le site [www.handicaptitude.fr](http://www.handicaptitude.fr).

La promotion de ce programme est effectuée par les équipes des agences Prolians – des formations ont été effectuées sur l'ensemble du groupe – et par des actions menées à l'échelon national. Ainsi, sur 2009, Descours & Cabaud a tenu dans une vingtaine de villes des réunions d'information avec des maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, associations, etc. afin de leur présenter le programme Handic'aptitude et leur montrer qu'il n'y a pas de frein technique ou matériel dans le domaine de l'accessibilité. Sur l'année qui vient, les showrooms Aqualys seront mis à contribution pour présenter des solutions techniques permanentes à ces prescripteurs. Signalons également que Descours & Cabaud adhère au club Eco-accessibilité mis en place par l'Untec, l'Union nationale des économistes de la construction. Ce partenariat se concrétise par un échange d'expérience, le distributeur amenant des informations tech-

niques permettant de chiffrer des solutions concrètes et fiables et l'Untec apportant son retour sur les produits afin de faire évoluer le marché dans le bon sens.

Autre axe de promotion, le concept Handic'aptitude est présenté sur des salons, le Salon des maires et des collectivités locales et Batimat pour citer les plus récents. Sur Batimat, une partie de l'offre était exposée sur la partie plain-pied de la maison construite sur le stand Descours & Cabaud, différents matériels qui permettraient d'avoir une première approche des équipements de signalisation, d'accès, de confort sanitaire, etc. Ce stand a même reçu la visite de Gilbert Montagné, venu parler de la solution Kartelbraille, un bloc d'orientation et de sécurité à implanter dans les points névralgiques des bâtiments qui intègre au verso des inscriptions en braille et un bouton d'activation de messages sonores. Une belle promotion !

**Frédéric Bassigny**